

Privacyverklaring NazorgKompas

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: juni 2026



NazorgKompas

Rust en overzicht voor nabestaanden

1. Wie zijn wij?

NazorgKompas biedt praktische, administratieve en persoonlijke ondersteuning aan nabestaanden na een overlijden.

NazorgKompas

Regio Zuid-Limburg

Telefoon: 06 – 14 27 60 25

E-mail: info@nazorgkompas.nl

Website: www.nazorgkompas.nl

NazorgKompas is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

NazorgKompas verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening.

Dit kunnen onder andere zijn:

Persoonsgegevens van opdrachtgevers

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bankgegevens (uitsluitend voor facturatie).

Gegevens van overledenen (voor zover noodzakelijk)

- naam;
- geboortedatum;
- overlijdensdatum;
- adresgegevens;
- administratieve gegevens die relevant zijn voor de afwikkeling.



Overige gegevens

Afhankelijk van de situatie kunnen aanvullende gegevens worden verwerkt, zoals:

- correspondentie;
- abonnementen;
- contractgegevens;
- verzekeringsgegevens;
- gegevens van instanties;
- digitale accountinformatie;
- ondernemingsgegevens.

NazorgKompas verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de overeengekomen dienstverlening.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening;
- het onderhouden van contact;
- het opstellen van offertes en overeenkomsten;
- het versturen van facturen;
- het begeleiden van administratieve afwikkelingen;
- het ondersteunen bij digitale nalatenschap;
- het ondersteunen bij ondernemersnazorg;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

NazorgKompas verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang;
- toestemming van betrokkenen, indien vereist.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

NazorgKompas verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren met:

- gemeenten;
- verzekeraars;
- banken;
- pensioenfondsen;
- notarissen;
- accountants;
- belastingadviseurs;
- advocaten;
- uitvaartondernemers;
- digitale platformen;
- andere betrokken instanties.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt indien dit noodzakelijk is, met toestemming van opdrachtgever of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.

6. Digitale nalatenschap

Bij ondersteuning rondom digitale nalatenschap kan NazorgKompas tijdelijk inzage krijgen in informatie over online accounts.

NazorgKompas:

- vraagt nooit om wachtwoorden op te slaan;
- slaat geen private keys of seed phrases op;
- verricht geen beheer van digitale tegoeden;
- verricht geen handelsactiviteiten;
- biedt uitsluitend administratieve en praktische ondersteuning.

NazorgKompas kan geen toegang garanderen tot digitale accounts, systemen of online diensten.



7. Ondernemersnazorg

Bij ondernemersnazorg kunnen zakelijke gegevens worden verwerkt.

NazorgKompas verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de overeengekomen ondersteuning en verricht nadrukkelijk geen:

- boekhouding;
- financieel beheer;
- juridische dienstverlening;
- ondernemingswaardering.

8. Hoe lang bewaren wij gegevens?

NazorgKompas bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Bewaartermijnen:

- contactverzoeken: maximaal 12 maanden;
- klantdossiers: maximaal 2 jaar na afronding van het traject;
- facturen en financiële administratie: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

9. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

NazorgKompas neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Hieronder vallen onder andere:

- beveiligde apparaten;
- sterke wachtwoorden;
- tweestapsverificatie waar mogelijk;
- beperkte toegang tot dossiers;
- vertrouwelijke behandeling van documenten;
- zorgvuldige omgang met digitale gegevens.



10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevens over te dragen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kan worden ingediend via: info@nazorgkompas.nl

NazorgKompas reageert uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

11. Cookies en websitegebruik

De website van NazorgKompas gebruikt uitsluitend noodzakelijke cookies die nodig zijn voor een goed functioneren van de website.

Indien in de toekomst analytische cookies of andere trackingtechnieken worden gebruikt, zal hiervoor – indien wettelijk verplicht – toestemming worden gevraagd.

12. Klachten

Wanneer u vindt dat NazorgKompas niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen.

Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

13. Wijzigingen

NazorgKompas behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website.